**ИНФОРМАЦИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (КЛИЕНТАМ)**

**В РАМКАХ ДЕПОЗИТАРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

1. Полное фирменное наименование Банка на русском языке:

**«Северный Народный Банк» (акционерное общество)**

Сокращенное фирменное наименование Банка на русском языке:

**«Северный Народный Банк» (АО)**

Полное фирменное наименование Банка на английском языке:

**Severny Narodny Bank**

Сокращенное фирменное наименование Банка на английском языке:

**SNB**

Знак обслуживания:

**Отсутствует**

Лицензия Банка на осуществление депозитарной деятельности:

Номер лицензии:

**087-03983-000100**

Дата выдачи лицензии:

**15 декабря 2000 г.**

Срок действия лицензии:

**без ограничения срока действия**

Орган, выдавший лицензию (наименование, адрес и телефоны):

**ФКЦБ России**

Членство в саморегулируемой организации:

Членство в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющих депозитарии:

**Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)**, адрес сайта в
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [**http://naufor.ru/**](http://naufor.ru/)

 Стандарты СРО, которыми руководствуется Банк при осуществлении своей деятельности,
размещены на официальном сайте НАУФОР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
**https://naufor.ru/tree.asp?n=16042.**

Стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг иБазовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев размещены:

на сайте Банка России по адресу: [**http://www.cbr.ru/**](http://www.cbr.ru/)

на сайте НАУФОР по адресу: [**https://naufor.ru/tree.asp?n=16042**](https://naufor.ru/tree.asp?n=16042)

Адрес депозитария «Северный Народный Банк» (АО), адрес офисов депозитария:

**167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 68**

Адреса офисов депозитария:

 127051, г. Москва, Петровский бульвар, д.11

Оказание финансовых услуг в рамках депозитарной деятельности осуществляется в Головном офисе Банка по адресу:

**167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 68**

Режим работы:

**понедельник – пятница (кроме нерабочих праздничных дней):**

**с 8:30 до 16:45 (перерыв с 12:30 до 13:30) по московскому времени**

**суббота, воскресенье: выходные дни**

Адрес электронной почты Банка:

**snb@sevnb.ru**

Контактный телефон:

**+8 (8212) 40-97-06, 40-97-25**

Адрес страницы депозитария находится на официальном сайте «Северный Народный Банк» (АО):

[**https://www.sevnb.ru/business/stock/custody\_services**](https://www.sevnb.ru/business/stock/custody_services)

**https://www.sevnb.ru/personal/stock/custody\_services**

2. Финансовые услуги и дополнительные услуги депозитария, в том числе оказываемые
за дополнительную плату:

 [**https://www.sevnb.ru/personal/stock/custody\_services**](https://www.sevnb.ru/personal/stock/custody_services)

[**https://www.sevnb.ru/business/stock/custody\_services**](https://www.sevnb.ru/business/stock/custody_services)

3. Порядок получения финансовой услуги, в том числе документах, связанных с оказанием
финансовой услуги:

[**https://www.sevnb.ru/contacts**](https://www.sevnb.ru/contacts)

[**https://www.sevnb.ru/business/stock/custody\_services**](https://www.sevnb.ru/business/stock/custody_services)

**https://www.sevnb.ru/personal/stock/custody\_services**

4. Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитариев:

**Центральный банк Российской Федерации (Банк России)**

Адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

[**http://www.cbr.ru**](http://www.cbr.ru/)

5. Способы и адреса направления обращений (жалоб) в адрес депозитария, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитария:

* на адрес электронной почты «Северный Народный Банк» (АО):

**snb@sevnb.ru**

* на почтовый адрес «Северный Народный Банк» (АО):

**167000, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 68**

* в месте обслуживания уполномоченному представителю Банка:

под расписку о получении.

Банк осуществляет информирование Инвестора о получении жалобы(претензии) путем направления заказного или ценного письма.

Направление обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка,
объединяющую депозитарии:

**Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)**

на почтовый адрес: **129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр. 1**

телефон: **+7 (495) 787-77-75**

на адрес электронной почты: **info@naufor.ru**

адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащей контактную информацию: [**http://naufor.ru/tree.asp?n=4339**](http://naufor.ru/tree.asp?n=4339)

 Направление обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за
деятельностью Банка как депозитария:

**Центральный банк Российской Федерации (Банк России)**

адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**http://www.cbr.ru**

на адрес электронной почты в Банк России (Интернет-приемная):**<https://cbr.ru/reception>**

на почтовый адрес:**107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12**

пункт приема корреспонденции: **Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1**

телефоны (Контактный центр, круглосуточно): **8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России)**

**Контактный центр, круглосуточно: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России)**.

 6. Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):

Обеспечение государственной и общественной защиты прав и законных интересов физических и юридических лиц, объектом инвестирования которых являются эмиссионные ценные бумаги, а также определение порядка выплаты компенсаций и предоставления иных форм возмещения ущерба инвесторам - физическим лицам, причиненного противоправными действиями эмитентов и других участников рынка ценных бумаг (далее - профессиональные участники) на рынке ценных бумаг определяются в Федеральном законе от 05.03.1999 N 46-ФЗ "О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг".

 Согласно Федеральному Закону «Об уполномоченном по защите прав потребителей финансовых услуг» от 04.06.2018 N 123-ФЗ в целях досудебного урегулирования споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями потребители финансовых услуг имеют право на направление обращения **Уполномоченному по защите прав потребителей финансовых услуг** (финансовому уполномоченному):

 официальный сайт финансового Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

[**www.finombudsman.ru**](http://www.finombudsman.ru)

 почтовый адрес:

 **119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3**

 номер телефона службы обеспечения деятельности финансового Уполномоченного:

 **8 (800) 200-00-10**

 Обращение получателя финансовой услуги к финансовому Уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового Уполномоченного или в письменной форме. Приём и рассмотрение обращений осуществляется финансовым Уполномоченным бесплатно. С подробным порядком направления обращений финансовому Уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового Уполномоченного.